



ઓનલાઇન ફરિયાદ નિવારણ કાર્યક્રમ અંતર્ગત મળતી લોક ફરિયાદ (LF), રાઇટ ટુ સી.એમ.(WTC) ના નિકાલ માટે Escalation Matrix લાગુ કરવા અંગે નોડલ અધિકારી તથા સહ નોડલ અધિકારીની નિમણૂક કરવા બાબત.

ગુજરાત સરકાર

સામાજિક ન્યાય અને અધિકારીતા વિભાગ

રવા ક્રમાંક: SJED/MSM/e-file/17/2022/0091/E Section

સચિવાલય, ગાંધીનગર

તા. /૦૮/૨૦૨૩

07 AUG 2023

વંચાણે લીધા:

1. માન.મુખ્યમંત્રીશ્રી કાર્યાલયનો તા.૦૪/૦૮/૨૦૨૩ નો પત્ર ક્રમાંક: મુમક/જસક/2023/૪૫૬૭

કાર્યાલય આદેશ :

માન મુખ્યમંત્રીશ્રીના જન સંપર્ક કાર્યાલયને રાજ્યના નાગરિકો તરફથી મળતી રજૂઆતો/ ફરિયાદોનું યોગ્ય રીતે નિયમોનુસાર નિરાકરણ થાય અને અરજદારશ્રીને સમયસર જવાબ પાઠવવા હેતુ સ્વાગત પોર્ટલમાં Escalation Matrix તૈયાર કરવાની કામગીરી પ્રગતિ હેઠળ છે. વંચાણે લીધા ક્રમ (૧) હેઠળના માન મુખ્યમંત્રીશ્રી કાર્યાલયના પત્રની સૂચના અન્વયે ઓનલાઇન ફરિયાદ નિવારણ કાર્યક્રમ અંતર્ગત મળતી લોક ફરિયાદ (LF), રાઇટ ટુ સી.એમ.(WTC)ના નિકાલ માટે Escalation Matrix લાગુ કરવા માટે વિભાગના નાયબ સચિવ (મહેકમ), શ્રી આર. જે. ખરાડીની નોડલ અધિકારી તરીકે તથા વિભાગના ઉપ સચિવ (સંકલન), શ્રીમતી કે.વી.રાણાની સહ નોડલ અધિકારી તરીકે હોદ્દાની રૂએ નિમણૂક કરવામાં આવે છે. તેમની સંપર્ક વિગતો નીચે મુજબ છે.

નોડલ અધિકારી	નામ તથા હોદ્દો	વિભાગ	ટેલિફોન નંબર/ ઇ-મેઇલ આઇ.ડી.
નોડલ અધિકારી	શ્રી આર.જે. ખરાડી નાયબ સચિવ(મહેકમ)	સામાજિક ન્યાય અને અધિકારીતા વિભાગ, બ્લોક નં.૫/૯ મો માળ, સચિવાલય, ગાંધીનગર	મો.ન. ૯૪૨૭૩૦૨૬૦૪ કચેરી: ૦૭૯- ૨૩૨૫૧૨૦૭ ઇ-મેઇલ આઇ.ડી.: ds-dcw-sje@gujarat.gov.in
સહ નોડલ અધિકારી	શ્રીમતી કે.વી.રાણા ઉપ સચિવ (સંકલન)		મો.ન. ૭૦૯૬૨૩૧૫૭૧ કચેરી: ૦૭૯- ૨૩૨૫૧૨૧૭ ઇ-મેઇલ આઇ.ડી.: us2-sje@gujarat.gov.in

(ધર્મિષ્ઠા વસાવા)

ઉપ સચિવ

સામાજિક ન્યાય અને અધિકારીતા વિભાગ

પ્રતિ,

- શ્રી આર.જે. ખરાડીશ્રી, નાયબ સચિવ (મહેકમ), સામાજિક ન્યાય અને અધિકારીતા વિભાગ, સચિવાલય, ગાંધીનગર.
- શ્રીમતી કે.વી.રાણા, ઉપ સચિવ (સંકલન), સામાજિક ન્યાય અને અધિકારીતા વિભાગ, સચિવાલય, ગાંધીનગર.

નકલ રવાના:

- માન.મુખ્યમંત્રીશ્રીના ખાસ ફરજ પરના અધિકારી, માન.મુખ્યમંત્રીશ્રીનું કાર્યાલય, જનસંપર્ક એકમ, સ્વર્ણમ સંકુલ ૨, ભોંયતળિયે, સચિવાલય, ગાંધીનગર.
- અ.મુ.સ.શ્રી (સા.ન્યા.) ના રહસ્ય સચિવશ્રી, સામાજિક ન્યાય અને અધિકારીતા વિભાગ, બ્લોક નં.૫/૯મોમાળ, સચિવાલય, ગાંધીનગર.
- નિયામકશ્રી (અ.જા.ક./વિ.જા.ક./સ.સુ.), ડૉ.જીવરાજ મહેતા ભવન, ગાંધીનગર.
- સર્વે નાયબ/ઉપ સચિવશ્રી, સામાજિક ન્યાય અને અધિકારીતા વિભાગ, સચિવાલય, ગાંધીનગર.
- સર્વે સેક્શન અધિકારીશ્રી, સામાજિક ન્યાય અને અધિકારીતા વિભાગ, સચિવાલય, ગાંધીનગર.
- સિસ્ટમ મેનેજરશ્રી, સામાજિક ન્યાય અને અધિકારીતા વિભાગ, સચિવાલય, ગાંધીનગર.
- સિલેક્ટ ફાઇલ-૨૦૨૩.

Signature valid

Signed by: Dharmistha Vasava
Under Secretary
Date: 2023-08-07 16:46:49
05:30

File No: SJED/MSM/e-file/17/2022/0091/E Section

Approved By: Sunaina Tomar(ACS,Secretary Office,SJED)

Open the document in Adobe Acrobat DC to verify the E-sign

